



PARCERIA DE SUCESSO

O programa busca avaliar e reconhecer o desempenho dos fornecedores de materiais, com base no indicador OTIF (On Time In Full).

O propósito é fortalecer as parcerias e garantir que o fornecimento esteja alinhado aos **padrões** e **valores** da Tietê Agroindustrial, em uma sintonia de “**Parceiros de Sucesso**”.

EXPLICANDO O OTIF

A análise do OTIF é realizada ao longo de todo o ano-safra (de abril a março), dos itens de MRO recebidos no período, e o envio aos fornecedores é a cada “trimestre” da safra:

ANO SAFRA											
ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR

OTIF é a sigla para “On Time In Full” ou “No Prazo e Completo”, em tradução livre para o português. De fato, é um indicador de desempenho utilizado na cadeia de suprimentos para medir a eficiência e a eficácia na entrega dos materiais.

On Time = Pontualidade de entregas no prazo.

In Full = Pontualidade de entregas com quantidades totais + Pontualidade de entregas sem devolução (de acordo com especificações do cadastro do item).

CÁLCULO DO OTIF

A pontuação é obtida conforme o desempenho em cada pilar:

Fórmula paramétrica:

On Time

$$\frac{\text{Total de entregas no prazo negociado}}{\text{Total de entregas}} = \% \text{ Pontualidade de entregas no prazo}$$

In Full

$$\frac{\text{Entregas com quantidades totais}}{\text{Total de entregas}} = \% \text{ Pontualidade de entregas com quantidades totais}$$

OU

$$\frac{\text{Entregas sem devoluções}}{\text{Total de entregas}} = \% \text{ Pontualidade de entregas sem devoluções}$$

Cálculo OTIF

$$\text{Pontualidade de entregas no prazo} \times \text{Pontualidade de entregas com quantidades totais} \times \text{Pontualidade de entregas sem devolução} = \% \text{ Atendimento OTIF}$$

RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

A Tietê Agroindustrial realiza anualmente um workshop com os principais fornecedores de MRO, mostrando como são medidos, e o próximo passo é premiar os fornecedores que se destacaram no período.

- ▶ Após o encerramento do ano-safra, serão reunidos os parceiros premiados, que receberão um troféu em reconhecimento ao excelente desempenho.
- ▶ Mais do que uma cerimônia, o evento simboliza o compromisso mútuo com a qualidade e o fortalecimento das relações comerciais.